

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad y confianza son muy importantes para **MSL DERMATOPATO, S.C.** y para la Dra. Marcela Saeb Lima, quién es responsable del tratamiento de sus datos personales, por lo que queremos asegurarnos que nuestros pacientes y quienes visitan nuestro sitio web, conozcan las medidas que adoptamos a través de nuestra Unidad Especializada de Atención al Público, la cual es responsable de salvaguardar la privacidad, integridad, tratamiento y protección de sus Datos Personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), su reglamento, Lineamientos y demás normatividad aplicable como lo es la Ley General de Salud y su reglamento.

La Unidad Responsable cuenta con el domicilio ubicado en Centro Médico ABC Santa Fe, Avenida Carlos Graef Fernández No. 154 consultorio 515 Col. Tlaxala C.P. 05300 Del. Cuajimalpa Ciudad de México, con un horario de atención de 9:00 a 18:00 horas; administrada directamente por Mónica Ocampo Corte y correo electrónico MSLDermatopato2017@gmail.com

Es muy importante hacerle saber que por la naturaleza de los servicios que se ofrecen, su información será tratada con carácter "sensible" en todo momento; de igual forma garantizamos la discreción y confidencialidad de la identidad de todos nuestros pacientes y su información clínica; por lo cual únicamente recabaremos los datos indispensables para el buen desarrollo de su tratamiento médico, solicitando su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad para el tratamiento de sus Datos Personales; los cuales contarán con altas medidas de seguridad para evitar el uso no autorizado por su titular.

¿Para qué fines se recaban y se utilizan mis datos personales?

Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

1.- Finalidad Primaria.

MSL DERMATOPATO, S.C. tratará sus datos personales para llevar a cabo todas o alguna de las actividades necesarias para evaluar, diagnosticar, iniciar y seguir con el tratamiento brindado a través de nuestra clínica especializada en Dermatología, hasta el alta del paciente y posible seguimiento; así como para brindar servicios médico-hospitalarios integrales; lo anterior incluye la elaboración de un expediente clínico por cada paciente en lo individual, que a su vez puede formar una base de datos médica o un expediente físico que contiene: datos generales, información relativa a su estado de salud actual, historia clínica, toda clase de estudios y pruebas de laboratorio preliminares, evaluaciones, notas y comentarios del médico responsable, características del tratamiento, recetas médicas, reportes de evolución o respuesta del paciente ante algún tratamiento, y en general el conjunto de documentos, escritos, gráficos e

imagenológicos del paciente, necesarios para la prestación del servicio médico especializado que ofrecemos.

De igual forma, para realizar el cobro, aclaración, investigación y facturación de cargos del servicio prestado.

2.- Finalidades Secundarias.

MSL DERMATOPATO, S.C. podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguno o todas de las siguientes finalidades que no necesariamente derivan de la contratación de los servicios médicos ofrecidos por nuestra clínica; como puede ser para fines estadísticos, científicos y de investigación, procurando realizar antes un proceso de disociación del nombre del paciente o datos que lo puedan identificar plenamente.

De igual forma sus datos personales pueden utilizarse para para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios que ofrecemos, también para proporcionar información de interés respecto de los servicios adicionales, complementarios, auxiliares y relacionados, hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones; o dar trámite a solicitudes para ejercer derechos ARCO.

Una vez aclaradas las finalidades del tratamiento de sus datos personales, es importante indicar que todo o parte de la información contenida en el expediente clínico podrá ser transferido dentro y fuera del país a otros médicos, hospitales, clínicas, instituciones de estudios e investigación, laboratorios y aseguradoras; para efectos de análisis, elaboración de informes, evaluación, control y/o seguimiento del tratamiento.

Dichos receptores deberán asumir las mismas obligaciones en cuanto al tratamiento y resguardo de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Atendiendo a lo anterior, desde este momento el paciente _____ (nombre completo); o bien, _____ (nombre completo), en mi carácter de tutor o representante legal del paciente, con dirección en _____, otorga su consentimiento expreso para que DERMATOPATO, trate sus datos personales que incluyen datos sensibles y realice la transferencia de todo o parte de la información contenida en el expediente clínico únicamente para las finalidades antes referidas.

¿Qué datos personales se obtienen y de dónde se obtienen?

- A. Cuando se proporciona directamente por diversos medios; como puede ser al momento de solicitar una cita o acudir a nuestra clínica, desde la primera consulta en el momento de la evaluación, entrevista o interrogatorio; o durante su tratamiento.

Los datos que de manera personal recabamos, pueden ser:

Datos de identificación y contacto del paciente, que incluye dirección completa, teléfono fijo y celular, correo electrónico, fotografía. Datos de identificación y contacto de los padres, tutores o responsables legales del paciente, dirección completa, teléfono fijo, celular y correo electrónico.

Datos generales, información relativa a su estado de salud actual del paciente, historia clínica, toda clase de estudios y pruebas de laboratorio preliminares, evaluaciones, notas y comentarios del médico a cargo del tratamiento, características del tratamiento, alergias, medicamentos que actualmente toma, recetas médicas, reportes de evolución o respuesta del paciente ante el tratamiento, y en general todo tipo de documentos, escritos, gráficos e imagenológicos del paciente, necesarios para la prestación del servicio médico que se ofrece.

- B. Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; o bien vía telefónica. Los datos que recabamos por este medio pueden ser:

Datos de identificación y contacto del paciente, que incluye dirección completa, teléfono fijo y celular, correo electrónico, fotografía. Datos de identificación y contacto de los padres, tutores o responsables legales del paciente, dirección completa, teléfono fijo, celular y correo electrónico.

¿Qué otros datos personales sensibles se recaban?

MSL DERMATOPATO, S.C. además de información personal sensible referente al estado de salud de nuestros pacientes, recaba en la mayoría de los casos información financiera o patrimonial del paciente o persona económicamente a cargo del mismo, para efecto de recibir y procesar los pagos respectivos.

En relación con dichos datos personales, **MSL DERMATOPATO, S.C.** se compromete a tratarlos bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y además requerimos de su consentimiento expreso, para efecto de su tratamiento, por lo que solicitamos que acepte que **MSL DERMATOPATO, S.C.** obtenga, use, divulgue o almacene los mismos.

Es importante puntualizar que, **MSL DERMATOPATO, S.C.** NO recaba ni trata por medio alguno información que revele aspectos de origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de mis datos personales?

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias; puede enviar un correo de solicitud a la siguiente dirección MSLDermatopato2017@gmail.com

Si usted no manifiesta su negativa para dichas finalidades en un plazo de 5 días hábiles a partir de que se recabaron sus datos personales, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento con forme a la declaración de voluntad antes expresada.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio que contrata con nosotros; sin embargo negativa de su consentimiento para tratar sus datos personales para las finalidades primarias; o bien, la revocación de su consentimiento implicaría que no le podamos seguir prestando los servicios médicos que nos solicitó.

¿Cuáles son los medios para ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de mis datos?

Acceso. Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y condiciones de uso de las mismas, por lo que en cualquier momento, puede solicitar la información sobre los datos personales que **MSL DERMATOPATO, S.C.** conserve en su expediente clínico o en sus bases de datos.

Rectificación. De igual forma, es su derecho solicitar la corrección de sus datos personales, en caso de que tenga algún error o se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta.

Cancelación. Es el derecho que tiene a que eliminemos la totalidad o parte de sus datos en nuestras bases de datos o eliminemos su expediente cuando considere que los mismos, no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en las normativas de protección de datos.

Oposición. Finalmente, también tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Todos estos derechos son conocidos como **ARCO** y podrá hacerlos valer en cualquier momento, al igual que su derecho de revocar el consentimiento que hubiese sido otorgado con anterioridad y que hubiera sido necesario para el tratamiento de sus datos atendiendo a que en su mayoría, tienen el carácter de “sensibles”, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, se realiza mediante una petición, que se ingresa personalmente ante la Unidad Especializada de Atención al Público, cuyos datos aparecen al principio del presente aviso; o bien, enviando una petición o solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: MSLDermatopato2017@gmail.com

La petición se deberá ingresar mediante un escrito libre, sencillo y breve donde: 1) describa con precisión cual o cuales de los derechos ARCO desea ejercitar y 2) indique respecto de que datos personales se desean ejercer los derechos antes precisados; es

importante también 3) aportar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer los derechos ARCO. De igual forma, es de suma importancia 4) acreditar correctamente su identidad como titular de los derechos; o en su caso, aportar los documentos que acrediten su representación legal (o tutor en su caso) 5) proporcionar dirección y 6) correo electrónico para efectos de enviar respuesta a la petición.

El plazo máximo de respuesta a su petición es de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, informándole sobre la procedencia o no de la misma, mediante el correo electrónico que nos fuere proporcionado al ingresar su petición.

Cabe señalar que el ejercicio de sus derechos ARCO, o bien su derecho de revocación de consentimiento es gratuito, en el entendido que **MSL DERMATOPATO, S.C.** podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

En caso de ejercer el derecho de acceso a la información y haberse emitido resolución favorable, considerando que sus datos personales en su mayoría son sensibles, salvo casos de fuerza mayor, deberán ser entregados personalmente dentro de un plazo no mayor a 15 días siguientes a la fecha de respuesta; por lo que, en caso de que requiera la expedición de copias simples, es importante que así lo manifieste en su solicitud, a efecto de ser preparadas, calcular los costos de reproducción y comunicarle el lugar y horario donde se pondrán a su disposición.

En estos términos es importante señalar que el paciente tiene derecho a una copia de su expediente clínico integro a través de un profesional de la salud, que a efecto de dar seguimiento a su tratamiento se elabore y actualice en nuestra clínica.

El acceso al expediente por terceras personas ajenas al paciente, únicamente tendrá lugar en el caso de que el paciente haya manifestado de forma escrita y expresa su consentimiento; o bien, mediante orden judicial o administrativa de autoridad competente.

De igual forma, se le comunica que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales; como en el caso del expediente clínico el cual deberá permanecer en nuestro resguardo por un lapso mínimo de 5 años. De igual forma, usted deberá considerar que en ciertos casos, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicios que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, según corresponda.

¿Existe seguridad en el tratamiento de mis datos personales?

Atendiendo a que la mayor parte de sus Datos Personales, tiene el carácter de información sensible, es nuestra obligación adoptar y mantener las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y a nuestro alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso,

acceso o tratamiento no autorizado; si en cualquier caso existe alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, será informado inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

¿Tiene alguna queja o denuncia por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; agradecemos ingresar su petición correspondiente ante **MSL DERMATOPATO, S.C.**, la cual será atendida con la mayor celeridad posible; asimismo ésta puede ser opcional a interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información de igual forma, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.gob.mx

¿Puede haber modificaciones al presente aviso de privacidad?

MSL DERMATOPATO, S.C. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Dichas modificaciones o actualizaciones siempre estarán disponibles al público a través de la página de Internet: www.msldermapato.com.mx

Finalmente, atendiendo a la naturaleza de los servicios que proporcionamos, le informamos que en nuestra página de Internet no se utilizan cookies, web beacons u otras tecnologías para monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Fin del aviso de privacidad.